

## ISO 7101 醫療服務管理標準

近期，國際標準化組織（ISO）發表了文章，進一步探討了國際標準化組織醫療機構管理技術委員會（ISO/TC 304）制訂的醫療質量管理體系標準ISO 7101，在解決醫療管理難題並提供最高標準醫療服務方面發揮不可或缺的作用。

如今，醫療保健管理面臨成本不斷上漲、繁瑣複雜的監管法規、病患對醫療服務和質量的滿意度、勞動力的短缺、醫療設備和技術的日新月異，以及人口結構不斷變化六大挑戰，而ISO 7101標準有助於各組織應對上述挑戰。

ISO 7101標準強調了及時、安全和以人為本的醫療保健的必要性。此外，在一個日益互聯的世界裡，必須確保利益相關方、行業、國家和部門相互協作，從而實現共同的健康和醫療保健目標，而ISO 7101正是確保各地人民享有可行的醫療保健行業的第一步。

透過安全、高質量的護理，ISO 7101為實現聯合國可持續發展目標（SDG）作出了貢獻。

它確保資源得到有效利用，改善獲得醫療保健的機會，促進醫療保健系統的透明度和問責監督，所有這些都是可持續發展目標的基本原則。從本質上來說，醫療保健組織的質量管理與可持續發展目標的廣大使命相一致，即創建一個更可持續、公平和健康的全球社會。

ISO 7101是首個適用於醫療機構質量管理系統的國際共識標準。標準針對可持續、高質量衛生系統的系統性方法制訂了要求，使任何規模、結構或地區的組織能夠：

- 從強而有力的高層主管開始創造品質文化；
- 採用以人為本的護理、尊重、同情、共同生產、公平和尊嚴為基礎的醫療保健系統；
- 識別並解決風險；
- 確保病人和員工的安全和福祉；
- 透過記錄的流程和記錄的資訊控制服務交付；
- 監測和評估臨床和非臨床表現；
- 不斷改進其流程和結果。



## 管理南非水資源 創造更美好未來

據統計，南非人均每日用水量為二百三十五升，比全球人均每日用水量一百七十三升多出百分之三十六。於二〇一五年，西開普省地區進入了嚴重乾旱期，在開普敦供水危機期間，居民被告知每戶每日的用水量不得超過五十升。供水危機顯示出，在水資源短缺問題上，居民絕對無法承受“不作為”帶來的後果。開普敦水務及衛生局的水務專家馬利奧·卡洛斯深信標準是實現可持續水資源管理不可或缺的工具，故此，他致力將ISO標準完全融入南非水資源政策及其他規劃目標中。

### • 質量文化

ISO標準在確保質量、追求卓越等方面的成績有目共睹。為了防堵水資源管理不到位的問題，ISO標準在建立水資源管理上提供了極大幫助。南非國家標準局（SABS）在嚴格遵守標準的情況下，解決了開普敦水治理工作面臨的重大挑戰。

卡洛斯表示：“無論是極端天氣、電力短缺，還是新冠疫情，當危機來臨時，我們只能迎難而上。要為居民提供關鍵的供水及衛生服務，防止‘歸零日’類似的事件發生，我們必須時刻保持業務連續性。這只能通過採用強而有力、復原力高的系統來實現，從而在危機來臨時保障工作持續開展。ISO 22301是適應及避免此類運營風險的無價之寶。業務連續性也是實現聯合國可持續發展目標的關鍵。”

除了上述這項並不常見的標準，ISO 22000食品安全管理標準也是水資源管理的一個重要工具。水和糧食息息相關，作為消耗品，水應當受到和食品生產領域一樣嚴格的管控，才能保證消費者用上質量最好的水。南非經過近五年的艱苦努力，今年將啟動兩家已通過ISO 22000認證的水廠。

卡洛斯補充說：“電力負荷削減是基礎設施維護管理方面的重大挑戰，為了應對這一挑戰，我們正在推廣ISO 50001能源管理標準，並開展了多項輔助項目，確保西開普省的水資源管理符合有關標準，以保證供水系統能夠為所有人持續地供應淡水。”

### • 公共事業和政策決策者緊密相連

水資源管理只是可持續發展工作的一部分。卡洛斯的工作是將南非的環保目標和法規互相接軌，以及確保南非為實現聯合國可持續發展目標所做的努力方向一致。他指出，國家環境管理法案（NEMA）中對於“環境合作管理”的需求十分明確。當局正通過使開普敦水供應鏈全鏈條符合ISO標準，積極響應了國家層面的環境要求和目標。

ISO標準讓我們在水資源管理及相關機制中更好地履行責任，同時，ISO標準也逐步在南非各地的政策和規章制度中獲得採用，對南非環境政策、管理以及健康安全等各領域的立法工作產生巨大影響。



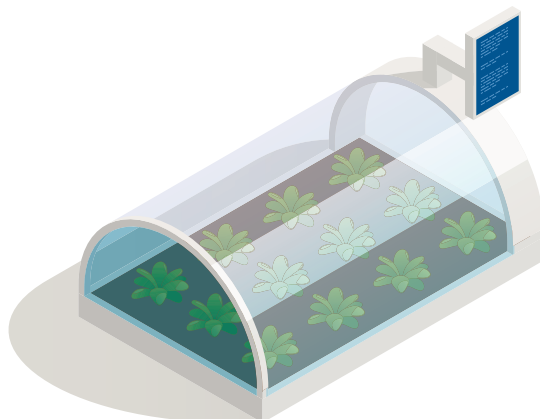
## 智能農業如何改變食品的未來？

農業正面臨着越來越大的壓力，當務之急是需要以更加環境友好的方式為全球更多的人口生產食物，智能農業正好能助力農民實現這一目標。通過優化資源利用和高效食品生產，提高從農場到餐桌以及中間各個環節的連接性，並助力實施、監測和反饋聯合國可持續發展目標（SDGs）等政策的進展。

然而，這一目標尚未實現，主要原因並非缺乏相關的技術、理念，而是在整合促進數據流通方面技術的過程中缺乏協同和凝聚力。從數據收集、格式和接口，以至整個供應鏈的優化和互聯，這些數字化技術都極度需要標準的助力，以實現智能農業的未來。為此，ISO 成立了智能農業戰略諮詢組（SAG-SF）來應對這一挑戰。諮詢組的首要任務是制訂標準化路線圖，為未來數年的智能農業國際標準確定方向，使智能農業能夠發揮其巨大的潛力。（智能農業戰略諮詢小組報告下載連結：[https://www.iso.org/files/live/sites/isoorg/files/publications/en/023\\_SAG-SF\\_Final\\_Report.pdf](https://www.iso.org/files/live/sites/isoorg/files/publications/en/023_SAG-SF_Final_Report.pdf)）。

智能農業和精準農業利用農業無人機、機器人、物聯網傳感器、全球定位系統（GPS）和農場管理資訊系統等技術，以提高生產效率。在努力養活不斷增長的全球人口的同時保護自然資源和生態系統，這些新技術（也稱為數字農業）至關重要。它們幫助農民做出明智的決策，優化資源利用並提高生產力。

智能農業讓我們能夠以更少的資源生產出更多的農產品，使我們可以更好地適應氣候變化帶來的不確定性，減輕環境影響，提高農業生產的韌性，這不僅確保了糧食安全，還有助於建設更健康的地球。



## 最新獲認證機構

認證年份	機構名稱	標準
2023	其士國際電梯工程 (澳門) 有限公司	ISO 9001:2015
2023	廣雅工程有限公司	ISO 9001:2015

認證年份	機構名稱	標準
2023	新中物業管理 (澳門) 有限公司	ISO 14001:2015

認證年份	機構名稱	標準
2023	海暉食品有限公司	ISO 22000:2018

認證年份	機構名稱	標準
2023	昇澳物業管理有限公司	ISO 45001:2018
2023	麥行記建築工程有限公司	ISO 45001:2018
2023	新中物業管理 (澳門) 有限公司	ISO 45001:2018

認證年份	機構名稱	標準
2023	海暉食品有限公司	HACCP

查詢詳情，請聯絡：

澳門生產力暨科技轉移中心-標準、管理及培訓考試部

地址：澳門新口岸上海街175號中華總商會大廈六樓

網址：[www.cpttm.org.mo/quality](http://www.cpttm.org.mo/quality)

電話：(853) 2878 1313

傳真：(853) 2878 8233

電郵：[quality@cpttm.org.mo](mailto:quality@cpttm.org.mo)

