



澳門生產力暨科技轉移中心
CENTRO DE PRODUTIVIDADE E TRANSFERÊNCIA DE TECNOLOGIA DE MACAU
MACAU PRODUCTIVITY AND TECHNOLOGY TRANSFER CENTER

中小企業後台數字化支援服務
計劃供應商招募方案及承投規則

1. 目的：

澳門特區政府在2023年度施政方針中提出，支持傳統中小企業數字化轉型，鼓勵企業善用電商及直銷渠道開拓市場。為此，經濟及科技發展局委托生產力暨科技轉移中心，執行“中小企業後台數字化支援服務”，以協助本澳中小企業邁向數字化經營，優化管理，為未來的持續發展打下良好的基礎。為推出該計劃，中心將招募提供服務的供應商。

2. 計劃包括的方案：

方案一：針對零售、批發、生活服務、餐飲或製造業，提供一個或多個行業的完整的解決方案，幫助企業實現線上營銷、交易和支付等功能。所提供的系統應具備但不限於以下功能和特點：

- 能協助企業進行線上營銷（系統自帶功能，或供應商額外提供皆可）；
- 能讓企業能上線安全的電子商務平台，實現線上交易；
- 支持多種線上支付方式；
- 具數據分析功能，協助企業主掌握經營情況；
- 需具備數據備份和恢復功能（數據備份需將資料保存於本機或本地伺服器中）；
- 倘有的其他增值功能，如人事管理／庫存管理／生產排程管理／財務管理等。

方案二：針對曾參與「餐飲業後台電子化資助計劃」並獲得資助之商戶，提供倘有的升級方案。

3. 對方案一供應商的報價要求：

a) 報價單：

- 收費上限為 18,000.00 澳門元，報價不包括維護費；
- 供應商就所提供的服務項目單列報價，包括軟件、硬件、後台支援、培訓等；
- 倘有其他附加或增值服務，須另行報價，該報價無上限金額要求；
- 報價單必須由負責人簽署及蓋上公司印章。

b) 系統特色的描述，運作流程及延展性介紹；

c) 售後服務團隊規模及服務承諾（包括對企業員工的培訓方案、遇到問題時的支援，以及保養方案）；



澳門生產力暨科技轉移中心
CENTRO DE PRODUTIVIDADE E TRANSFERÊNCIA DE TECNOLOGIA DE MACAU
MACAU PRODUCTIVITY AND TECHNOLOGY TRANSFER CENTER

- d) 數據分析及完備的匯入匯出功能；
- e) 在本澳及/或內地市面上的使用案例數量或其他對投標有利的文件；
- f) 聯絡人的姓名及電話。

4. 方案一的評分標準：

甄選時之評分方式如下：

以下每個項目的評分須達至合格分數。任何以下一項不提供資料，則該項目所得分數為零。

方案一：

	項目	說明	比例	合格分
1	系統合適度	供應商所提供的方案與計劃的符合程度，尤其包括軟、硬件設備的使用、對僱主及企業員工的培訓及工作坊等	30%	18%
2	售後服務	售後服務團隊規模及服務承諾	10%	6%
3	電子支付	方案對不同類型電子支付，及線上支付的支援程度	15%	9%
4	分析功能	具完善的數據分析及數據匯入匯出功能，讓商戶藉著有價值的數據來作商業決策	15%	8%
5	價格	預算 18,000 澳門元所提供的解決方案 (佔 10%) 維護費(佔 5%)	15%	9%
6	普及度	所使用的電子系統在本澳及內地市面上的被接受程度	10%	5%
7	增值服務	倘有的附加或增值服務	5%	0%
		合共	100%	55%

5. 對方案二供應商的報價要求：

- a) 僅接受「餐飲業後台電子化資助計劃 2022」之 8 間認可供應商提供方案；
- b) 報價單：
 - 收費上限為 6,000.00 澳門元，報價不包括維護費；
 - 升級後的餐飲系統必須包括線上支付功能；
 - 供應商就向中小企提供的服務項目逐一報價，包括軟件、硬件、後台支援、培訓等；
 - 倘有其他附加或增值服務，須另行報價，該報價無上限金額要求；
 - 報價必須由負責人簽署及蓋上公司印章。
- c) 聯絡人的姓名及電話。



澳門生產力暨科技轉移中心
CENTRO DE PRODUTIVIDADE E TRANSFERÊNCIA DE TECNOLOGIA DE MACAU
MACAU PRODUCTIVITY AND TECHNOLOGY TRANSFER CENTER

6. 招募講解會地點、日期及時間：

- a) 對象為供應商的招募講解會將定於 **2023 年 5 月 25 日 15:00** 在澳門生產力暨科技轉移中心成衣技術滙點演講廳舉行（地址：漁翁街海洋工業中心第二期十樓）。
- b) 倘因颱風或不可抗力之原因，澳門生產力暨科技轉移中心部門當天停止辦公，則原定的講解會將延期，並會儘快通知已報名的參加者及公佈於澳門生產力暨科技轉移中心網頁(<https://www.cpttm.org.mo>)。

7. 資料提交期限：

- a) 供應商必須於 **2023 年 6 月 8 日 17:45** 或之前把資料以密封方式交到澳門生產力暨科技轉移中心總辦事處投標箱內(地址：澳門新口岸上海街 175 號中華總商會大廈六樓)。
- b) 倘若資料以郵寄方式遞交，供應商須對因而產生的延誤負全部責任，不得提出異議。
- c) 沒有在指定地點及期限內遞交的資料，將不獲接納。
 - d) 倘若因颱風或不可抗力的原因，澳門生產力暨科技轉移中心停止辦公，則原定的截止日期及時間順延至緊接的第一個工作日及相同時間。

8. 資料格式：

- a) 資料應以中文或英文書寫，編製於具有公司標誌/蓋章的信箋上，內文不得塗改，不得在行之間加字，不得刪改；全文須用同一類型之打字機或電腦打印機列印於 A4 紙上，資料不包含任何種類的限制性或特殊條款，價格必須以澳門元（MOP）訂出。
- b) 欠缺負責人簽名、手寫、有塗改或擦痕的資料將不被接納。

9. 供應商需提交的文件：

- a) 方案報價單及已填妥的供應商計劃方案資料表（見附件）；
- b) 由商業及動產登記局發出關於投標人的有效商業登記證明；
- c) 資料須由公司負責人簽署，如非由公司負責人簽署，則須附同相關授權書的正本或經認證的副本；
- d) M1（營業稅-開業/更改申報表）及本年度 M8（營業稅-徵稅憑單）證明已繳付最近一年營業稅之文件影印本或證明豁免繳納相關年度營業稅之文件影印本；
- e) 公司履歷，須列明曾提供相類似項目經驗及日期，並須提交相關的證明文件影印本等；
- f) 其他認為有助於投標的任何其他文件（非必須），尤其是證明、證書或同類文件（在公告日必須仍為有效），相關資料將作為評分因素之一。倘提交的資料並非文件的正本或經認證副本，則當主辦機構要求時，必須立即提交，否則將不考慮有關文件所證明的內容。

凡欠缺第 a) 及 b) 項所指的文件，資料將不獲接納；而欠缺第 c) 或 d) 項者，資料則被



澳門生產力暨科技轉移中心
CENTRO DE PRODUTIVIDADE E TRANSFERÊNCIA DE TECNOLOGIA DE MACAU
MACAU PRODUCTIVITY AND TECHNOLOGY TRANSFER CENTER

視為有條件接納，公司必須於二十四小時內補正欠缺事項，否則將被摒除甄選資格。倘若因颱風或不可抗力的原因，澳門生產力暨科技轉移中心當天停止辦公，則原定的補交日期及時間順延至緊接的第一個工作日的相同時間。

10. 資料之遞交方式：

- a) 第 9 點（供應商需提交的文件）中 a) 項所述的資料應放入一個不透光的信封內，並以火漆密封，在信封正面註明「中小企業後台數字化支援服務」字樣、負責人姓名及公司名稱。

方案報價單及供應商計劃方案資料表 XXX公司 負責人姓名：XXX 詢價項目：中小企業後台數字化支援服務 送呈：澳門生產力暨科技轉移中心資訊系統及科技部
--

- b) 第 9 點（供應商需提交的文件）中 b) 至 f) 項所指之文件放入另一不透光的信封內，並以火漆密封，在信封正面註明「公司文件」字樣、負責人姓名及公司名稱。

公司文件 XXX公司 負責人姓名：XXX 詢價項目：中小企業後台數字化支援服務 送呈：澳門生產力暨科技轉移中心資訊系統及科技部
--

- c) 上述兩個信封最後須一併置入另一不透光的信封內，並同樣須以火漆密封，而信封上註明下列字樣。

XXX公司 負責人姓名：XXX 電話: XXX 中小企業後台數字化支援服務甄選資料 送呈：澳門生產力暨科技轉移中心資訊系統及科技部



澳門生產力暨科技轉移中心
CENTRO DE PRODUTIVIDADE E TRANSFERÊNCIA DE TECNOLOGIA DE MACAU
MACAU PRODUCTIVITY AND TECHNOLOGY TRANSFER CENTER

11. 報價的有效期：

報價的有效期限必須為報價單發出後最少 12 個月。

12. 甄選權利之保留：

在符合公共利益之情況下，主辦機構可保留全部或部份不選擇之權利。

13. 成功獲選的供應商之義務：

- a) 必須優先聘用本地員工；
- b) 確保員工在工作時遵守職業上之保密原則及內部紀律規則；
- c) 接受本中心的監督，並回應本中心有關企業安裝及使用情況的查詢；
- d) 如實按照向本中心所報各方案的價格，全面履行與企業的報價內容，並於相關申請獲批後的兩個月內，除因不可抗力的特殊原因外，完成有關企業的系統構建及員工培訓工作；
- e) 供應商可以在投標方案的基礎上，與企業協議按需加購方案以外的內容，但方案中的內容細節不得更改；
- f) 供應商需提醒或直接協助商戶向相關機構申請線上支付，並提交已作出申請的證明；
- g) 供應商需根據參與商戶使用系統後的支付記錄，協助整理並提交相關統計數據；
- h) 配合主辦及執行機構的工作要求，全力解決受資助企業所遇到的技術問題；
- i) 供應商有關本計劃的宣傳單張，內容需吻合投標內容；
- j) 供應商有責任提供統計數據，以作統計之用，數據將作整體分析，不會作個別公佈。

14. 甄選結果公佈方式：

本中心會組織評審委員會，作綜合考量後選出不多於八間合資格的供應商名單，並於中心網站上公佈。

15. 採購方式：

由供應商代表商戶提交個案申請，待個案獲批後供應商得為商戶提供服務，由本中心直接與供應商進行結算。倘企業需要額外加購本計劃外的任何產品／服務，則新增部分由供應商與企業直接結算。

16. 獲選供應商認可資格之解除：

倘出現下列情況其中之一，本中心可與供應商解除合作關係，有關供應商無權以虧損或損失為理由索償。

- a) 供應商在無合理解釋之情況下，拒絕接受企業委托，按原先已向本中心申請的方案構



澳門生產力暨科技轉移中心
CENTRO DE PRODUTIVIDADE E TRANSFERÊNCIA DE TECNOLOGIA DE MACAU
MACAU PRODUCTIVITY AND TECHNOLOGY TRANSFER CENTER

建系統，或中途停止該項目；

- b) 供應商不履行或有關工作未能符合本文件的要求；
- c) 供應商在未徵得本中心之同意下，將由其負責之項目全部或部份轉讓予他人；
- d) 本中心可基於公共利益且經適當說明理由，有權單方解除與供應商的合作關係。

17. 索取甄選方案及承投規則：

- a) 有意投標的供應商可於澳門生產力暨科技轉移中心網頁（<https://www.cpttm.org.mo>）內下載承投規則及供應商計劃方案資料表。
- b) 投標的供應商有義務於截標前每日瀏覽澳門生產力暨科技轉移中心網頁（<https://www.cpttm.org.mo>），以獲取最新資訊。本中心不接受因投標人本身責任而造成資料遺漏之訴求。

18. 對甄選方案及承投規則的疑問：

凡對承投規則的資料有任何疑問，均可於 2023 年 6 月 8 日前，以書面形式電郵至 cpttm@cpttm.org.mo 提出。

澳門生產力暨科技轉移中心
2023 年 5 月 25 日



附件：中小企業後台數字化支援服務

供應商計劃方案資料表

供應商基本資料			
企業名稱	中文	英文	
商業企業主類型	<input type="checkbox"/> 個人企業主 <input type="checkbox"/> 有限公司 <input type="checkbox"/> 其他：_____		
員工人數			
企業主要業務簡介			
聯絡人姓名		職稱	
聯絡電話		聯絡電郵	

解決方案的標準功能、設備(下稱本方案)

本方案為： <input type="checkbox"/> 方案一 <input type="checkbox"/> 方案二
本方案適用行業（僅方案一需要選擇，可多選）： <input type="checkbox"/> 零售業 <input type="checkbox"/> 批發業 <input type="checkbox"/> 生活服務 <input type="checkbox"/> 餐飲業 <input type="checkbox"/> 製造業 <input type="checkbox"/> 其他：_____

1. 系統合適度
<input type="checkbox"/> 附件中包含補充內容
簡述供應商所提供的方案與計劃的符合程度，尤其包括軟、硬件設備的使用、對僱主及企業員工的培訓及工作坊等(200字內)：



澳門生產力暨科技轉移中心
CENTRO DE PRODUTIVIDADE E TRANSFERÊNCIA DE TECNOLOGIA DE MACAU
MACAU PRODUCTIVITY AND TECHNOLOGY TRANSFER CENTER

2. 售後服務

附件中包含補充內容

簡述售後服務團隊規模及服務承諾(200字內)：

3. 電子支付

附件中包含補充內容

簡述方案對不同類型電子支付，及線上支付的支援程度(200字內)：

4. 分析功能

附件中包含補充內容

簡述方案有關後台數據分析的功能(200字內)：



澳門生產力暨科技轉移中心
CENTRO DE PRODUTIVIDADE E TRANSFERÊNCIA DE TECNOLOGIA DE MACAU
MACAU PRODUCTIVITY AND TECHNOLOGY TRANSFER CENTER

5. 系統普及度

附件中包含補充內容

列舉該系統目前在市面的成功案例(200字內)：

6. 增值服務

附件中包含補充內容

列舉該系統倘有的附加或增值服務(200字內)：

- 本公司承諾，上述所填寫的資料，數據及提交的所有附件，均真確無誤，倘有任何虛假聲明，一經發現，本公司願承擔一切法律責任。

負責人簽名及公司蓋章